

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

11-15 Δεκεμβρίου 2023

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Semeli Hotel, Λευκωσία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

5 ημέρες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ

Ηρώ Δημοσθένους

Ιωάννης Παπακωνσταντίνου

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

CQI



IRCA

CQI & IRCA certified training, Course Number 2352

Η **TÜV CYPRUS** σε συνεργασία με το **Πανεπιστήμιο Frederick** ως μέρος της δέσμευσής τους για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς στους συνεργάτες τους διοργανώνουν 5ήμερο σεμινάριο με θέμα **«ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ»**, εγκεκριμένο από τους φορείς CQI και IRCA (Chartered Quality Institute and International Register of Certificated Auditors)

Το συγκεκριμένο σεμινάριο αποσκοπεί στην απόκτηση των αναγκαίων δεξιοτήτων για διενέργεια επιθεωρήσεων διαχείρισης ποιότητας, μετά από την εκπαίδευση των συμμετεχόντων στις βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015. Η διενέργεια εξωτερικών επιθεωρήσεων είναι επιτακτική για τον έλεγχο της επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης και αναβάθμισης του συστήματος ποιότητας μιας εταιρείας, που αποτελεί απαίτηση του προτύπου. Οι συμμετέχοντες εκπαιδεύονται στη διαδικασία επιθεώρησης, η οποία περιλαμβάνει το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά και τις διορθωτικές ενέργειες της επιθεώρησης σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2015.

ΣΚΟΠΟΣ

Κύριος σκοπός του προγράμματος είναι η πλήρης και εις βάθος εκπαίδευση στην τεχνική της εξωτερικής επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου ISO 9001:2015.

ΣΤΟΧΟΙ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να

- Γνωρίζουν και ερμηνεύουν σε βάθος τις πρόνοιες του προτύπου ISO 9001:2015 και πως εφαρμόζονται.
- Γνωρίζουν τα χαρακτηριστικά του επιθεωρητή, το ρόλο και τις ευθύνες του.
- Γνωρίζουν τις τεχνικές, τα εργαλεία και τις βασικές αρχές προγραμματισμού, πραγματοποίησης, αναφοράς όπως και παρακολούθησης αποτελεσμάτων μιας εξωτερικής επιθεώρησης.
- Έχουν αποκτήσει εμπειρία σχετικά με τη διαδικασία της εξωτερικής επιθεώρησης μέσω ομαδικών ασκήσεων.
- Έχουν καλύψει τις επιμέρους εκπαιδευτικές απαιτήσεις για την επαγγελματική εξέλιξη στην εξωτερική επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- Διευθυντές Ποιοτικού Ελέγχου
- Υπεύθυνους Διαχείρισης Ποιότητας
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- Υπεύθυνους Τμημάτων
- Σύμβουλους Επιχειρήσεων

TÜV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσιά

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

11-15 Δεκεμβρίου 2023

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Semeli Hotel, Λευκωσία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

5 ημέρες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ

Ηρώ Δημοσθένους

Ιωάννης Παακωνστανίνου

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Αριθμός Προγράμματος ΑνΑΔ 197180
Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ	ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑνΑΔ	ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΠΟΣΟ
750,00 €	142,50 €	892,50 €	(-) 595 €	297,50 € (155€ + ΦΠΑ 142,50€)

Να συμπληρωθεί και να επιστραφεί στο e-mail: ekkek@frederick.ac.cy

Κωδικός Έργου 090930769

Όνομα Οργανισμού			
Αριθμός Μητρώου Κοινωνικών Ασφαλίσεων			
Αριθμός Φ.Π.Α			
Ταχυδρομική Διεύθυνση			
Όνοματεπώνυμο Συμμετέχοντα		Ταυτότητα Συμμετέχοντα	Θέση στον οργανισμό
Κίνητρα για συμμετοχή στο πρόγραμμα			
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	Φαξ	Κινητό	Email

Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

1. Προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα είναι η εξόφληση του τελικού κόστους συμμετοχής **πριν** την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος.
2. Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής εντός **5 εργάσιμων ημερών** πριν την έναρξη του προγράμματος, η επιχείρηση, οι υπάλληλοι της οποίας δήλωσαν συμμετοχή στο πρόγραμμα, δεσμεύεται να καταβάλει στην TÜV CYPRUS LTD το 50% του συνολικού κόστους συμμετοχής.
3. Σε περίπτωση **μη παρουσίας ή μη επαρκούς παρουσίας στο πρόγραμμα** (<75% της συνολικής διάρκειας) η επιχείρηση, οι υπάλληλοι της οποίας συμμετέχουν στο πρόγραμμα δεσμεύεται να καταβάλει στην TÜV CYPRUS LTD το 100% του συνολικού κόστους **συμμετοχής συμπεριλαμβανομένου του χορηγήματος της ΑνΑΔ.**
4. Σε περίπτωση **μη επαρκούς παρουσίας στο πρόγραμμα** (<75% της συνολικής διάρκειας) δεν θα εκδίδεται από την TÜV CYPRUS LTD Πιστοποιητικό παρακολούθησης του προγράμματος.

Όνομα λογαριασμού: TÜV CYPRUS LTD

Τράπεζα Κύπρου IBAN CY 81 0020 0338 0000 0001 0236 4400 • SWIFT BIC BCYPCY2N

Ελληνική Τράπεζα IBAN CY 08 0050 0143 0001 4310 A647 5401 • SWIFT BIC HEBACY2N

TÜV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσιά

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΩΡΕΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (1^η μέρα) - 11 Δεκεμβρίου 2023	
09:00-11:00	Εισαγωγή (παγοθραύστης) - Παρουσίαση εκπαιδευτή & εκπαιδευομένων Δομή, φιλοσοφία και βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 συμπεριλαμβανομένων της διεργασιακής προσέγγισης του προτύπου και συνεχούς βελτίωσης
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Δομή, φιλοσοφία και βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 συμπεριλαμβανομένων της διεργασιακής προσέγγισης του προτύπου και συνεχούς βελτίωσης (συνέχεια) Ο κύκλος "PDCA"
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Επεξήγηση των κύριων προνοιών και απαιτήσεων του προτύπου Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Αρχική ανάλυση της ποιότητας • Θέματα ποιότητας, προσδιορισμός και αξιολόγηση των επιπτώσεων • Αξιολόγηση σημαντικότητας
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) <ul style="list-style-type: none"> • Εκτίμηση επιπτώσεων • Σχεδιασμός Ανασκόπηση 1 ^{ης} μέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (2^η μέρα) - 12 Δεκεμβρίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 1ης Μέρας Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις ISO 9001 – Αναλυτικές Απαιτήσεις: <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή και λειτουργία
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος και διορθωτικές ενέργειες • Ανασκόπηση διαχείρισης της ποιότητας
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) <ul style="list-style-type: none"> • Γιατί να εφαρμοστεί ένα σύστημα διαχείρισης της ποιότητας; • Οφέλη κατά την εφαρμογή
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Δομή του προτύπου ISO 9001:2015 - Αναλυτικές Απαιτήσεις (συνέχεια) <ul style="list-style-type: none"> • Οφέλη κατά την εφαρμογή Ανασκόπηση 2 ^{ης} ημέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών

TÜV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσία

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (3^η μέρα) - 13 Δεκεμβρίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 2ης Μέρας Εγχειρίδιο διαχείρισης της ποιότητας - Δομή, περιεχόμενο και συγγραφή.
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Εγχειρίδιο διαχείρισης της ποιότητας (συνέχεια) Άσκηση - Ανάπτυξη Πολιτικής της Διαχείρισης της Ποιότητας, Σκοπών & Στόχων Επιθεωρήσεις Διαχείρισης Ποιότητας Μεθοδολογία ανάπτυξης διαδικασιών - μορφή, συγγραφή, παραδείγματα.
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Επιθεωρήσεις Διαχείρισης Ποιότητας (συνέχεια) Μεθοδολογία ανάπτυξης διαδικασιών - μορφή, συγγραφή, παραδείγματα. Ομάδα επιθεώρησης: • Αρμοδιότητες του επιθεωρητή • Αρμοδιότητες του επικεφαλής επιθεωρητή • Δραστηριότητες του επιθεωρητή
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Ομάδα επιθεώρησης: • Χαρακτηριστικά του επιθεωρητή • Τεχνικές του επιθεωρητή Ανασκόπηση 3 ^{ης} μέρας -Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (4^η μέρα) - 14 Δεκεμβρίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 3ης Ημέρας Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησης: • Έντυπα και αρχεία επιθεωρήσεων. • Προγραμματισμός και ετοιμασία επιθεωρήσεων. • Ενέργειες πριν την επιθεώρηση.
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησης (συνέχεια) • Επιλογή σημείων επιθεώρησης και σύνταξη ερωτηματολογίου • Τελικός καθορισμός προγράμματος Άσκηση – Προσδιορισμός Παραγράφου Προτύπου Προετοιμασία Επιθεώρησης: Άσκηση - Προετοιμασία Λίστας Ελέγχου Άσκηση - Ανασκόπηση Εγγράφων
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Εκτέλεση Επιθεώρησης- • Εναρκτήρια Σύσκεψη • Εξέταση • Αξιολόγηση • Προετοιμασία Εναρκτήριας Σύσκεψης Τεχνικές Επιθεώρησης
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Τεχνικές Επιθεώρησης (συνέχεια) Ανασκόπηση 4 ^{ης} μέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών

TÜV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσία

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**ISO 9001:2015 ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (5^η μέρα) - 15 Δεκεμβρίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής – Ανασκόπηση 4ης Μέρας Εκτέλεση Επιθεώρησης - Καταγραφή Ελλείψεων και Κατηγοριοποίηση
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Ομαδική Άσκηση - Καταγραφή Ελλείψεων και Κατηγοριοποίηση Προετοιμασία Σύσκεψης Λήξης Εκτέλεση Επιθεώρησης /Αναφορά /Κλείσιμο /Αρχεία
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Διαδικασία σύνταξης της έκθεσης επιθεώρησης, καταληκτική συνάντηση και λήψη ενεργειών Συνεχής αξιολόγηση και ανατροφοδότηση
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Συνεχής αξιολόγηση και ανατροφοδότηση (συνέχεια) Ανακεφαλαίωση & Επίλυση Αποριών Αξιολόγηση εκπαιδευτή & Αξιολόγηση Σεμιναρίου

TUV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσία

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy