

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

24&25 Οκτωβρίου 2023

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Semeli Hotel, Λευκωσία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

14 ώρες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ

Πάρης Χρυσός

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**ISO 9001:2015 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η **TÜV CYPRUS** σε συνεργασία με το **Πανεπιστήμιο Frederick** ως μέρος της δέσμευσής τους για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς στους συνεργάτες τους διοργανώνουν 2ήμερο σεμινάριο με θέμα «**ISO 9001:2015 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**».

Το πρότυπο ISO 9001:2015 είναι παγκοσμίως το πιο διαδεδομένο πρότυπο συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας. Η έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015 συμπεριλαμβάνει σημαντικές τροποποιήσεις σε σχέση με το ISO 9001:2008, γ' αυτό υπάρχει η ανάγκη ενημέρωσης των επιχειρήσεων ώστε να τις ενσωματώσουν στο υφιστάμενο σύστημα τους.

Η διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων είναι επιτακτική για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης και της αναβάθμισης ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας ενός οργανισμού και αποτελεί μία από τις βασικές απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001. Επίσης, οι εσωτερικές επιθεωρήσεις βοηθούν έναν οργανισμό στη βελτίωση της λειτουργίας του καθώς και στην καλύτερη διαχείριση και εξοικονόμηση των πόρων του.

ΣΚΟΠΟΣ

Κύριος σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στη διαδικασία της επιθεώρησης, η οποία περιλαμβάνει το σχεδιασμό, τη διεξαγωγή, την αναφορά καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες μιας εσωτερικής επιθεώρησης σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου ISO 9001:2015.

ΣΤΟΧΟΙ

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να

- Περιγράφουν τις επί μέρους απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.
- Κατονομάζουν τις επί μέρους απαιτήσεις του προτύπου.
- Εκπονούν αναφορές της εσωτερικής επιθεώρησης με βάση το πρότυπο ISO 9001:2015.
- Εκτελούν εσωτερικές επιθεωρήσεις που να καλύπτουν τις απαιτήσεις του προτύπου.
- Οργανώνουν όλες τις απαραίτητες διαδικασίες πιστοποίησης για τον οργανισμό που εργάζονται.
- Αιτιολογούν την απαραίτητη τεκμηρίωση του συστήματος.
- Συμμετέχουν στις επί μέρους Διοικητικές ανασκοπήσεις που απαιτούνται από το πρότυπο.
- Παρακινούν τον οργανισμό προς την τήρηση των διαδικασιών του προτύπου.
- Υπερασπίζονται την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- Υπεύθυνους της Διασφάλισης της Ποιότητας
- Διευθυντές Ποιοτικού Ελέγχου
- Εσωτερικούς Επιθεωρητές των Συστημάτων Ποιότητας
- Υπεύθυνους Τμημάτων σε εταιρείες, που εφαρμόζουν κάποιο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας
- Σύμβουλους επιχειρήσεων
- Επιθεωρητές Συστημάτων Ποιότητας

TÜV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσιά

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

24&25 Οκτωβρίου 2023

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

Semeli Hotel, Λευκωσία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

14 ώρες

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ

Πάρης Χρυσός

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ISO 9001:2015 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Αριθμός Προγράμματος ΑνΑΔ 196794

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΝΑ ΑΤΟΜΟ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ	ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑνΑΔ	ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΠΟΣΟ
300 €	57 €	357 €	(-) 238 €	119 € (62€ + ΦΠΑ 57€)

Να συμπληρωθεί και να επιστραφεί στο e-mail: ekkek@frederick.ac.cy

Κωδικός Έργου 090930764

Όνομα Οργανισμού				
Αριθμός Μητρώου Κοινωνικών Ασφαλίσεων				
Αριθμός Φ.Π.Α				
Ταχυδρομική Διεύθυνση				
Όνοματεπώνυμο Συμμετέχοντα		Ταυτότητα Συμμετέχοντα	Θέση στον οργανισμό	
Κίνητρα για συμμετοχή στο πρόγραμμα				
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	Φαξ	Κινητό	Email	
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας				

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

- Προϋπόθεση για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα είναι η εξόφληση του τελικού κόστους συμμετοχής **πριν** την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος.
- Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής εντός **5 εργάσιμων ημερών** πριν την έναρξη του προγράμματος, η επιχείρηση, οι υπάλληλοι της οποίας δήλωσαν συμμετοχή στο πρόγραμμα, δεσμεύεται να καταβάλει στην TÜV CYPRUS LTD το 50% του συνολικού κόστους συμμετοχής.
- Σε περίπτωση **μη παρουσίας ή μη επαρκούς παρουσίας στο πρόγραμμα** (<75% της συνολικής διάρκειας) η επιχείρηση, οι υπάλληλοι της οποίας συμμετέχουν στο πρόγραμμα δεσμεύεται να καταβάλει στην TÜV CYPRUS LTD το 100% του συνολικού κόστους **συμμετοχής συμπεριλαμβανομένου του χορηγήματος της ΑνΑΔ**.
- Σε περίπτωση **μη επαρκούς παρουσίας στο πρόγραμμα** (<75% της συνολικής διάρκειας) δεν θα εκδίδεται από την TÜV CYPRUS LTD Πιστοποιητικό παρακολούθησης του προγράμματος.

Όνομα λογαριασμού: TÜV CYPRUS LTD

Τράπεζα Κύπρου IBAN CY 81 0020 0338 0000 0001 0236 4400 • SWIFT BIC BCYPCY2N

Ελληνική Τράπεζα IBAN CY 08 0050 0143 0001 4310 A647 5401 • SWIFT BIC HEBACY2N

TÜV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσία

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ISO 9001:2015 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΩΡΕΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (1η μέρα) - 24 Οκτωβρίου 2023	
09:00-11:00	Εισαγωγή - Παρουσίαση εκπαιδευτή & εκπαιδευομένων Δομή, φιλοσοφία & βασικές αρχές του προτύπου ISO 9001:2015 Ο κύκλος "PDCA" Επεξήγηση των κύριων προνοιών και απαιτήσεων του προτύπου Ορισμός & εισαγωγή στις επιθεωρήσεις
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Οι βασικές αρχές μιας εσωτερικής επιθεώρησης Η σημασία της εσωτερικής επιθεώρησης στη συνεχή αναβάθμιση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας Οργάνωση εσωτερικής επιθεώρησης & επιλογή επιθεωρητών Ο ρόλος του εσωτερικού επιθεωρητή Διαδικασία της εσωτερικής επιθεώρησης. Έντυπα & αρχεία επιθεωρήσεων.
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Προγραμματισμός & ετοιμασία επιθεωρήσεων Ενέργειες πριν την επιθεώρηση Επιλογή σημείων επιθεώρησης & σύνταξη ερωτηματολογίου Τελικός καθορισμός προγράμματος
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Εργασία: Έκδοση προγράμματος επιθεωρήσεων Επιλογή σημείων επιθεώρησης Προετοιμασία ερωτηματολογίου επιθεώρησης Ανασκόπηση 1ης μέρας - Ερωτήσεις & Επίλυση αποριών
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ (2η μέρα) - 25 Οκτωβρίου 2023	
09:00-11:00	Ενεργοποιητής - Ανασκόπηση 1ης Μέρας Μελέτη περίπτωσης: Επιθεώρηση/αξιολόγηση γραπτών εγγράφων, πολιτική ποιότητας και στόχοι ποιότητας Εκτέλεση επιθεώρησης
11:00-11:15	Διάλειμμα
11:15-13:15	Τρόπος προσέγγισης των επιθεωρούμενων ώστε να μη δημιουργούνται δυσάρεστα συμβάντα Ενέργειες και φράσεις που αποφεύγονται κατά την επιθεώρηση Τρόποι άντλησης πληροφοριών, δεδομένων & παραδειγμάτων από τα επιθεωρούμενα τμήματα και διαδικασίες Χρήσιμος εξοπλισμός (Φωτογραφική μηχανή και όργανα μετρήσεων) Καταγραφή ευρημάτων: Τι αφορά, και πώς καταγράφονται τα ευρήματα. Παραδείγματα Πρακτική εξάσκηση: Υπόδηση ρολών – Επιθεωρητής και επιθεωρούμενος.
13:15-13:45	Γεύμα
13:45-15:45	Πρακτική εξάσκηση: Συμπλήρωση του φύλλου ευρημάτων εσωτερικής επιθεώρησης Ετοιμασία έκθεσης εσωτερικής επιθεώρησης Έκδοση διορθωτικών ενεργειών Παρουσίαση αποτελεσμάτων κατά την ετησία ανασκόπηση από τη διοίκηση
15:45-16:00	Διάλειμμα
16:00-17:00	Παρουσίαση αποτελεσμάτων κατά την ετησία ανασκόπηση από τη διοίκηση Ανακεφαλαίωση & Επίλυση Αποριών - Αξιολόγηση εκπαιδευτή

TÜV CYPRUS LTD

Παπαφλέσσα 2, 2235 Λατσιά

Λευκωσία Κύπρος

www.tuv-nord.com/cy