



ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

# Δεξιότητες Αξιολόγησης και Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

Το Πανεπιστήμιο Frederick και το Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick ανακοινώνουν για πρώτη φορά, την έναρξη του προγράμματος «Δεξιότητες Αξιολόγησης και Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού».

Σκοπός του προγράμματος είναι να βοηθήσει τα διευθυντικά στελέχη να κατανοήσουν τη σημασία και τον ρόλο της Αξιολόγησης και Διαχείρισης Απόδοσης στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και να τους προσφέρει πρακτική υποστήριξη στον ρόλο τους ως αξιολογητές, μέσα από πρακτικές και τεχνικές, ώστε να καταστήσουν την αξιολόγηση ένα αναπτυξιακό εργαλείο που θα τους βοηθήσει να επιτυγχάνουν τη διαρκή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την επίτευξη των στόχων των οργανισμών τους.

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση:

- Να μετατρέπουν τους υπηρεσιακούς στόχους του οργανισμού σε ομαδικούς και ατομικούς.
- Να σχεδιάζουν ολοκληρωμένα πλάνα απόδοσης.
- Να ελέγχουν την απόδοση του αξιολογούμενου σε σχέση με το πλάνο απόδοσης.
- Να σχεδιάζουν και να πραγματοποιούν δομημένη συνέντευξη αξιολόγησης.
- Να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τεχνικές ανατροφοδότησης, αρνητικής ή θετικής.
- Να χρησιμοποιούν τα πλάνα απόδοσης ως αναπτυξιακό εργαλείο ατόμων & οργανισμών.
- Να ενεργοποιούν ψηλά επίπεδα απόδοσης και παραγωγικότητας.

## **ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ**

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλα τα στελέχη που:

- Είναι οι ιεραρχικά προϊστάμενοι μιας ομάδας (Διευθυντές ή Προϊστάμενοι τμημάτων, υπηρεσιών, καταστημάτων, ομάδων κ.ο.κ.).
- Ηγούνται ή έχουν την ευθύνη ομάδας και που αξιολογούν και διαχειρίζονται είτε επίσημα είτε άτυπα την απόδοση των μελών της ομάδας αυτής.
- Έχουν τον ρόλο αρχηγού ομάδας ή συντονιστή ομάδας για επίτευξη συγκεκριμένου έργου (π.χ. Διευθυντές έργων).

## **ΧΩΡΟΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

**Το πρόγραμμα διάρκειας 14 ωρών** θα πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου FREDERICK στη Λευκωσία

---

## ΚΟΣΤΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

---

Το κόστος συμμετοχής του προσφερόμενου προγράμματος παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κόστος Συμμετοχής	Επιχορήγηση ΑνΑΔ (για τους δικαιούχους)	Κόστος Συμμετοχής για δικαιούχους επιχορήγησης ΑνΑΔ	Έκπτωση σε μη δικαιούχους επιχορήγησης
€300,00 + ΦΠΑ €57,00	€ 238,00	€ 62,00 + ΦΠΑ €57,00	20%

Δικαιούχοι επιχορήγησης ΑνΑΔ είναι εργοδοτούμενοι επιχειρήσεων/οργανισμών και άνεργοι (100% επιχορήγηση) νοουμένου ότι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από την ΑνΑΔ. Δεν καταβάλλεται ενίσχυση σε αυτοτελώς εργαζόμενα άτομα ή δημόσιους υπάλληλους.

---

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

---

### **Ντέπη Ποταμίτου-Ζουρμπάνου (BSc, MBA)**

Η κα Ζουρμπάνου είναι Σύμβουλος Επιχειρήσεων & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού με εξειδίκευση στους τομείς Ηγεσία/Διοίκηση, Εκπαίδευση/Ανάπτυξη, Αξιολόγηση/Διαχείριση Απόδοσης, Διαχείριση Εξυπηρέτησης Πελατών και Επικοινωνία, τομείς όπου διαθέτει πολύχρονη εμπειρία. Εργάστηκε για 30 χρόνια στον Χρηματοοικονομικό/Τραπεζικό Τομέα κατέχοντας διάφορες διευθυντικές/διοικητικές θέσεις, όπου είχε την ευθύνη Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού δύο επαρχιών (520 άτομα) και Διαχείρισης μεγάλων Μονάδων, (πελατών, προσωπικού, διαδικασιών, συναλλαγών, ανάπτυξης εργασιών κ.λπ.). Διαθέτει επίσης πολύχρονη εμπειρία σε θέματα Διαχείρισης έργων αφού εργάστηκε ως Διευθύντρια έργων σε θέματα Πολιτικών, Διαδικασιών και Στρατηγικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και συμμετείχε σε έργα Συστημάτων Αξιολόγησης & Μέτρησης Απόδοσης, Εσωτερικής επικοινωνίας κ.ά. Τα τελευταία 4 χρόνια, στον τομέα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Συμβουλευτικής, σχεδιάζει/προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα, καθοδήγηση και συμβουλευτική σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις, συνδυάζοντας (α) σύγχρονες πρακτικές διοίκησης και (β) την αξιοποίηση χρόνων εμπειρίας, με στόχο να παρέχουν ουσιαστικές και αποτελεσματικές λύσεις στον χώρο εργασίας που υποστηρίζουν την επίτευξη προσωπικών και επαγγελματικών στόχων.

---

## ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

---

Για περισσότερες πληροφορίες και εγγραφές, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick [www.frederick.ac.cy](http://www.frederick.ac.cy)/ΕΚΕΚ , 22394489 ή [ekkek@frederick.ac.cy](mailto:ekkek@frederick.ac.cy).