



## ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

# Δεξιότητες Άριστης Εξυπηρέτησης για Διευθυντικά Στελέχη

Το Πανεπιστήμιο Frederick και το Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick ανακοινώνουν για πρώτη φορά, την έναρξη του προγράμματος «Δεξιότητες Άριστης Εξυπηρέτησης για Διευθυντικά Στελέχη».

### ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Να ενισχύσει τις αναγκαίες δεξιότητες των διευθυντικών στελεχών, ώστε να συμβάλουν στην αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης του τμήματος/υπηρεσίας τους και στη διαμόρφωση πελατοκεντρικής κουλτούρας εξυπηρέτησης.

### ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Στελέχη που ηγούνται ή/και έχουν την ευθύνη ομάδας που προσφέρει εξυπηρέτηση σε εξωτερικούς και εσωτερικούς πελάτες ενός Οργανισμού, σε όλους τους τομείς οικονομίας (Χρηματοοικονομικό, Νομικό, Εμπορικό, Τουριστικό/Φιλοξενίας, Δημόσιο κ.λπ.), π.χ. Προϊστάμενους, Τμηματάρχες, Διευθυντές, Βοηθούς Διευθυντές

### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΟΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

20 Μαρτίου 2020

**Το πρόγραμμα διάρκειας 7 ωρών** θα πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις και εργαστήρια του Πανεπιστημίου Frederick στη Λευκωσία.

### ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διάρκεια και το κόστος συμμετοχής του προσφερόμενου προγράμματος παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κόστος Συμμετοχής	Επιχορήγηση ΑνΑΔ (για τους δικαιούχους)	Κόστος Συμμετοχής για δικαιούχους επιχορήγησης ΑνΑΔ	Κόστος Συμμετοχής για δικαιούχους άνεργους
€ 178.50 συμπ. ΦΠΑ (19%)	€ 119	€ 59.50 συμπ. ΦΠΑ (19%)	€ 0

<sup>2</sup> Δικαιούχοι επιχορήγησης ΑνΑΔ είναι εργοδοτούμενοι επιχειρήσεων/οργανισμών (επιχορήγηση € 119.00) και άνεργοι (100% επιχορήγηση) νοσημένοι ότι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από την ΑνΑΔ. Δεν καταβάλλεται ενίσχυση σε αυτοτελώς εργαζόμενα άτομα ή δημόσιους υπάλληλους.

### ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες και εγγραφές, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick [www.frederick.ac.cy/ΕΚΕΚ](http://www.frederick.ac.cy/ΕΚΕΚ), τηλ. 22394489