

DLACSC152 – Πακέτα Εφαρμογών και Πληροφοριακά Συστήματα

Τίτλος μαθήματος	Πακέτα Εφαρμογών και Πληροφοριακά Συστήματα				
Κωδικός μαθήματος	DLACSC152				
Κατηγορία μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Πτυχίο				
Έτος/ Εξάμηνο	1 ^ο Εξάμηνο / Εαρινό				
Όνομα διδάσκοντα	Μιχάλης Σκούλλος				
ECTS	10	Διαλέξεις / Βδομάδα	-	Εργαστήριο / Βδομάδα	-
Σκοπός και στόχοι μαθήματος	<p>Σκοπός</p> <p>Μέρος Α</p> <p>Το πρώτο μέρος του μαθήματος έχει ως στόχο να παρέχει στους φοιτητές τη θεμελιώδη γνώση και να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις βασικές έννοιες της πληροφορικής αλλά και να αποκομίσουν τη γνώση σχετικά με τα κύρια πακέτα εφαρμογών πληροφορικής. Είναι σημαντικό να κατανοήσουν τη χρησιμότητα της πληροφορικής και των πληροφοριακών συστημάτων μέσα στην επιχείρηση, αλλά και τη σημασία και σωστή χρήση τους για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων σε ένα επιχειρησιακό περιβάλλον εργασίας.</p> <p>Επιπλέον οι φοιτητές μέσω του μαθήματος θα είναι σε θέση να αναγνωρίσουν και να διακρίνουν τα θέματα αλλά και τα στοιχεία που συνθέτουν ένα σύστημα ηλεκτρονικού υπολογιστή, δηλαδή το υλικό (hardware) και το λογισμικό (software), καθώς και τις μεταξύ τους σχέσεις και τη χρήση τους. Έχοντας αποκομίσει τις γνώσεις ως προς τις έννοιες και τα στοιχεία που συνθέτουν ένα σύστημα ηλεκτρονικού υπολογιστή θα είναι σε θέση να αποκτήσουν την γνώση και κατανοήσουν τις βασικές έννοιες των λειτουργικών συστημάτων, με έμφαση στο σύστημα Windows. Εκτός από το θεωρητικό υπόβαθρο οι φοιτητές καλούνται να εξοικειωθούν και να μάθουν στην πράξη πώς να χρησιμοποιούν αποδοτικά το λειτουργικό σύστημα των Windows.</p> <p>Στην συνέχεια το μάθημα επικεντρώνεται στα κύρια πακέτα εφαρμογών πληροφορικής και στο να καλλιεργήσει τις τεχνικές αλλά και να δώσει τη δυνατότητα στους φοιτητές να επιδείξουν δεξιότητες πληροφορικής. Δίνεται έμφαση επομένως, στην σωστή χρήση υπολογιστή και του λειτουργικού συστήματος Windows, αλλά και πιο εμπειριστατωμένα στην μελέτη και πρακτική εφαρμογή των λειτουργιών και των δυνατοτήτων που προσφέρουν πακέτα εφαρμογών πληροφορικής όπως Microsoft Word, Excel, PowerPoint και Διαδικτύου.</p>				

Το μάθημα έχει σχεδιαστεί ειδικά για εκείνους τους φοιτητές που επιθυμούν να αποκτήσουν γνώσεις πληροφορικής χρησιμοποιώντας τα πιο ευρέως διαδεδομένα πακέτα εφαρμογών λογισμικού, όπως το Microsoft Word, Excel, PowerPoint και Διαδικτύου. Σκοπός του μαθήματος είναι μέσα από την χρήση τέτοιων εφαρμογών οι φοιτητές να αναπτύξουν δεξιότητες πληροφορικής, να μπορούν να χρησιμοποιήσουν στο επιχειρησιακό περιβάλλον τέτοιες εφαρμογές και επομένως να ενισχύσουν τις προοπτικές της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας. Συγκεκριμένα, μέσω της ορθής και αποδοτικής χρήσης των λειτουργιών και δυνατοτήτων που προσφέρουν αυτά τα πακέτα εφαρμογών πληροφορικής οι φοιτητές μπορούν να είναι πιο αποτελεσματικοί σε όποια δραστηριότητα έχουν να εκτελέσουν και να βρίσκουν τρόπους για να την κάνουν πιο αποτελεσματικά με τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογικών πόρων.

Μέρος Β

Το δεύτερο μέρος του μαθήματος έχει ως στόχο να παρέχει στους φοιτητές τη θεμελιώδη γνώση των επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων για να αναπτύξουν μια ευρεία και εποικοδομητική κριτική κατανόηση των λόγων και των τρόπων με τους οποίους τα πληροφοριακά συστήματα χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις, προκειμένου αυτές να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι άλλων επιχειρήσεων. Δίνεται έμφαση στην κατανόηση της τεχνολογίας, στην οργάνωση και τη διαχείριση, έτσι ώστε οι φοιτητές να είναι πιο αποτελεσματικοί σε όποια δραστηριότητα έχουν να εκτελέσουν και να βρίσκουν τρόπους για να την κάνουν πιο αποτελεσματικά με τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογικών πόρων.

Το μάθημα ενθαρρύνει τους φοιτητές να αναπτύξουν νέους τρόπους σκέψης που απαιτούνται από τις σύγχρονες επιχειρήσεις, προκειμένου να επωφεληθούν πλήρως από τις διαθέσιμες τεχνολογίες, που τις οδηγούν σε κερδοφορία. Ορισμένες από τις δεξιότητες που οι φοιτητές αναπτύσσουν μέσα από αυτό το μάθημα είναι η κριτική σκέψη και ανάλυση, η αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων, και η αποτελεσματική διαχείριση όσον αφορά τον προγραμματισμό και την ατομική πρωτοβουλία.

Στόχοι:

- να αναγνωρίζουν και να κατανοήσουν τις βασικές έννοιες και τα βασικά στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος, καθώς και να κατανοήσουν την σημασία της χρήσης πληροφοριακών συστημάτων για τις επιχειρήσεις. Επιπλέον θα μελετήσουν και κατανοήσουν την σημασία των δεδομένων και τις επεξεργασίας πληροφοριών, θα γνωρίσουν τι είναι τα βλαβερά λογισμικά, τους τρόπους αντιμετώπισης τους αλλά και τους εργονομικούς κανόνες, συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας για την εργασία των ανθρώπων μπροστά σε

υπολογιστές.

- να αναγνωρίζουν και να κατανοήσουν τις βασικές έννοιες των λειτουργικών συστημάτων, να γνωρίζουν και να κάνουν ορθή και αποτελεσματική χρήση των κύριων χαρακτηριστικών του λειτουργικού συστήματος Windows, να γνωρίζουν τις βασικές έννοιες της διαχείρισης αρχείων και της αποτελεσματικής οργάνωσης αρχείων και των φακέλων και να κάνουν ορθή χρήση λογισμικών (π.χ., συμπίεσης/εξαγωγής, antivirus, εκτύπωσης) τα οποία χρησιμοποιούνται ευρέως στο λειτουργικό σύστημα Windows.
- να γνωρίζουν και εκτελούν βασικές λειτουργίες για επεξεργασία κειμένου με την χρήση της Word, προσαρμογή ρυθμίσεων της εφαρμογής, μορφοποίηση κειμένου, εφαρμογή αντικειμένων (π.χ., εικόνα, πίνακα) και διαχείριση διαγραμμάτων, με στόχο την κάλυψη των βασικών αναγκών που προκύπτουν στα πλαίσια της εργασιακής δραστηριότητας των χρηστών.
- να γνωρίζουν και εκτελούν βασικές λειτουργίες για επεξεργασία υπολογιστικών φύλλων με την χρήση της Microsoft Excel με στόχο την κάλυψη των βασικών αναγκών που προκύπτουν στα πλαίσια της επαγγελματικής δραστηριότητας.
- να γνωρίζουν και εκτελούν βασικές λειτουργίες για επεξεργασία παρουσιάσεων με την χρήση της PowerPoint, η εισαγωγή νέας διαφάνειας, επεξεργασία διαφάνειας και ο σχεδιασμός διαφάνειας, ενσωμάτωση/εφαρμογή αντικειμένων (π.χ., εικόνα, πίνακα, βίντεο), σχεδιασμός και διαχείριση διαγραμμάτων, καθώς και η προσαρμογή των ρυθμίσεων της εφαρμογής, με στόχο την κάλυψη των βασικών αναγκών που προκύπτουν στα πλαίσια της εργασιακής δραστηριότητας.
- να γνωρίζουν και εκτελούν βασικές λειτουργίες για επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαχείριση αλληλογραφίας, αλλά και να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο και το Παγκόσμιο Ιστό για πλοήγηση και αποτελεσματική αναζήτηση πληροφοριών, χρησιμοποιώντας διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης. Η καλλιέργεια κριτικής σκέψης και η

σωστή αξιολόγηση των εξαγόμενων πληροφοριών στο διαδίκτυο, και η ασφαλή χρήση και πλοήγηση στο διαδίκτυο είναι πρώτιστοι στόχοι της ενότητας.

- να αναγνωρίζουν και να κατανοήσουν τα βασικά στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος, την σημασία των δεδομένων και τις επεξεργασίες πληροφοριών καθώς και να κατανοήσουν την σημασία της χρήσης πληροφοριακών συστημάτων για τις επιχειρήσεις.
- να αναγνωρίζουν τις επιχειρηματικές διεργασίες και τις κατηγορίες πληροφοριακών συστημάτων που μπορούν να τις υποστηρίξουν, σύμφωνα και με την λειτουργική περιοχή των συστημάτων.
- να αναγνωρίζουν βασικές επιχειρησιακές εφαρμογές, να γνωρίζουν επιχειρησιακές στρατηγικές και μοντέλα για παραγωγή και προμήθεια σωστών ποσοτήτων και να κατανοούν την σημασία της σωστής διάχυσης, ανάλυσης και εκμετάλλευσης των δεδομένων των πελατών.
- να κατανοούν την σημασία των ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων και των Συστημάτων Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (DBMS). Γνωρίζουν τις σημαντικές έννοιες και λειτουργίες ενός Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων και την χρήση εργαλείων για διαχείριση δεδομένων και γνώσης στον Παγκόσμιο Ιστό.
- να κατανοούν την σημασία και την ανάγκη συνεχούς αξιολόγησης, ανασχεδιασμού και εξέλιξης των μη αποδοτικών διεργασιών σε μια επιχείρηση. Γνωρίζουν τις βέλτιστες πρακτικές για ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζουν τις νέες διεργασίες και τους τρόπους αντιμετώπισης της αντίστασης στην αλλαγή διεργασιών.
- να κατανοούν την σημασία ανάλυσης ενός έργου και γνωρίζουν τις μεθόδους και τα μοντέλα εφαρμογής για την απόδειξη της επιχειρηματικής αξίας των πληροφοριακών συστημάτων καθώς και ελέγχου των παραγόντων κινδύνου ενός έργου. Επιπλέον η ενότητα αυτή τονίζει την σημασία της καλής διοίκησης και διαχείρισης έργων για την αποφυγή κινδύνων και παρεκκλίσεων.

Μέρος Α

Με την ολοκλήρωση του πρώτου μέρους του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Αποκτήσουν την θεμελιώδη γνώση και κατανοήσουν τις βασικές έννοιες της πληροφορικής αλλά και να αποκομίσουν τη γνώση σχετικά με τα κύρια πακέτα εφαρμογών πληροφορικής.
- Κατανοήσουν τη χρησιμότητα της πληροφορικής και των πληροφοριακών συστημάτων και τη σημασία τους στην επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων σε ένα επιχειρησιακό περιβάλλον εργασίας.
- Αναγνωρίσουν και να διακρίνουν τα θέματα αλλά και τα στοιχεία που συνθέτουν ένα σύστημα ηλεκτρονικού υπολογιστή, τόσο από την άποψη του υλικού (hardware), όσο και από την άποψη του λογισμικού (software), καθώς και τις μεταξύ τους σχέσεις και τη χρήση τους.
- Αποκτήσουν την γνώση και κατανοήσουν τις βασικές έννοιες των λειτουργικών συστημάτων, με έμφαση στο σύστημα Windows.
- Εξοικειωθούν και να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν το λειτουργικό σύστημα των Windows.
- Να επιδεικνύουν την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές μέσω σύγχρονων λειτουργικών συστημάτων, και κυρίως διαχείρισης αρχείων, να χρησιμοποιούν επίσης περιβάλλοντα δικτύων και κατάλληλα περιφερειακά.
- Αυξήσουν το επίπεδο των τεχνικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους στον τομέα της πληροφορικής και των πληροφοριακών συστημάτων. Συγκεκριμένα:
 - Να γνωρίζουν πώς μπορούν να χρησιμοποιήσουν ένα πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου, υπολογιστικών φύλλων, παρουσιάσεων, και Διαδικτύου / E-mail.
 - Να αναπτύξουν την ικανότητα να δημιουργήσουν, να τροποποιήσουν και να αποθηκεύσουν διάφορους τύπους εγγράφων χρησιμοποιώντας ένα κατάλληλο πρόγραμμα επεξεργασίας κειμένου με μια ποικιλία χαρακτηριστικών.
 - Να αναπτύξουν την ικανότητα να δημιουργήσουν, να τροποποιήσουν και να αποθηκεύσουν υπολογιστικά φύλλα, χρησιμοποιώντας και τροποποιώντας γραφικές παραστάσεις και χρησιμοποιώντας μαθηματικούς τύπους για τον υπολογισμό βασικών αριθμητικών πράξεων.
 - Αξιολογούν τον αντίκτυπο της πληροφορικής και του διαδικτύου και να αναπτύξουν την ικανότητα να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο, να πλοηγούνται μέσω του παγκόσμιου ιστού (www), και να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

	<p>Μέρος Β</p> <p>Με την ολοκλήρωση του δεύτερου μέρους του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διερευνήσουν το ρόλο διαφόρων τύπων πληροφοριακών συστημάτων για διαφορετικές επιχειρησιακές καταστάσεις. • Αναλύσουν τη σχέση μεταξύ επιχειρήσεων, πληροφοριακών συστημάτων και επιχειρησιακών διεργασιών. • Μάθουν να αναλύουν τις υπάρχουσες επιχειρησιακές διεργασίες και να σχεδιάζουν νέες, χρησιμοποιώντας τις αρχές του Ανασχεδιασμού Επιχειρησιακών Διεργασιών (Business Process Reengineering). • Μάθουν να αναγνωρίζουν τους κινδύνους των έργων και να χρησιμοποιούν τρόπους διαχείρισης αυτών μέσω των αρχών της Διοίκησης και Διαχείρισης Έργου (Project Management). • Μάθουν για τις βασικές αρχές του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce) και του κινητού ηλεκτρονικού εμπορίου (m-Commerce), καθώς και τις διαφορές τους. • Εξερευνούν τις επιχειρηματικές πτυχές των νέων μέσων κοινωνικής δικτύωσης (π.χ., Facebook, LinkedIn). 		
Προ-απαιτούμενα	Κανένα	Συν-απαιτούμενα	Κανένα
Περιεχόμενο μαθήματος	<p>Εβδομάδα 1: Εισαγωγή στην Πληροφορική/Πληροφοριακή Τεχνολογία Λειτουργικό Σύστημα Windows</p> <p>Εβδομάδες 2 - 3: Επεξεργασία Εγγράφων – Microsoft Word</p> <p>Εβδομάδα 4: Υπολογιστικά Φύλλα – Microsoft Excel Παρουσιάσεις – Microsoft PowerPoint</p> <p>Εβδομάδα 5: Διαδίκτυο (πληροφόρηση) / E-mail (επικοινωνία)</p> <p>Εβδομάδα 6: Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Βασικά Πληροφοριακά Συστήματα σε Επιχειρήσεις</p> <p>Εβδομάδα 7: Επιχειρησιακές Εφαρμογές</p> <p>Εβδομάδα 8: Διαχείριση Δεδομένων και Επιχειρηματική Ευφυΐα</p> <p>Εβδομάδα 9: Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων</p>		

	<p>Εβδομάδα 10: Διαχείριση Έργων</p> <p>Εβδομάδα 11: Ηλεκτρονικό Εμπόριο (E-commerce) & Κινητό Ηλεκτρονικό Εμπόριο (M-commerce)</p> <p>Εβδομάδα 12: Η Επιχειρηματική Οπτική των Νέων Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης</p> <p>Εβδομάδα 13: Ολοκλήρωση μαθήματος – επανάληψη βασικών σημείων, ανακεφαλαίωση και επίλυση αποριών</p>
Μέθοδοι Διδασκαλίας	<ul style="list-style-type: none"> • Διαλέξεις με μορφή βίντεο: διαλέξεις μέσω βίντεο μικρής διάρκειας (το κάθε βίντεο είναι διάρκειας μέχρι και 20 λεπτά). • Παρουσιάσεις με σημειώσεις: Παρουσιάσεις σε μορφή PowerPoint με επεξηγηματικές σημειώσεις για καλύτερη παρουσίαση του περιεχομένου και βελτίωση του βαθμού κατανόησης του φοιτητή. • Παρουσιάσεις με αφήγηση. • Διαδραστικές παρουσιάσεις. • Σημειώσεις διδάσκοντα • Εργασίες κατά τη διάρκεια του εξαμήνου • Διαδικτυακή αλληλεπίδραση: Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου θα πραγματοποιούνται διαδικτυακές συναντήσεις ανάμεσα στο ακροατήριο και τον διδάσκοντα για συζήτηση επί του περιεχομένου, επίλυση αποριών και αξιολόγηση εργασιών, φόρουμ γνωριμίας, φόρουμ αποριών, φόρουμ ερωτημάτων συμμετοχής.
Βιβλιογραφία	<p>Κύριο διδακτικό εγχειρίδιο</p> <p>Μέρος Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Γκλαβά Μ. (2020). <i>7 ΣΕ 1 WINDOWS 10 OFFICE 2019/MICROSOFT 365</i>, ΔΙΣΙΓΜΑ, (GR) <p>Μέρος Β</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σταλίδης Γ., Καρδαράς Δ. (2015). <i>Διαχείριση Δεδομένων και Επιχειρηματική Ευφυΐα</i>. ΣΕΑΒ, (GR) • Κύρκος Γ. Ε. (2015). <i>Επιχειρηματική Ευφυΐα και Εξόρυξη Δεδομένων</i>. ΣΕΑΒ, (GR) • Laudon, K. C., and Laudon, J. P. (2016). <i>Management Information Systems: Managing the Digital Firm</i>, 14th Edition, Pearson, (EN)

	<p>Η ύλη από το προτεινόμενο διδακτικό εγχειρίδιο που θα σχετίζεται με την κάθε επιμέρους ενότητα, θα αναφέρεται σαφώς.</p> <p>Επιπρόσθετη βιβλιογραφία</p> <p>Μέρος Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Joe Habraken, <i>Microsoft Office 2019 Inside Out</i>, Pearson Education, Inc., 2019. • Joan Lambert, <i>Microsoft Office 2019 Step by Step</i>, 1st Edition, Microsoft Press, 2019. <p>Μέρος Β</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ματσατσίνης, Ν. (2010), <i>Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων</i>. Εκδ. Νέες Τεχνολογίες, (GR) • Constantinides, P. (2012). <i>Perspectives and Implications for the Development of Information Infrastructures</i>. IGI Global, (EN)
Αξιολόγηση	<p>Διαμορφωτική 40% (Διαδικτυακά Ερωτήματα συμμετοχής, γραπτές εργασίες)</p> <p>Τελική 60% (Γραπτή τελική εξέταση)</p>
Γλώσσα	Ελληνική