



ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Δεξιότητες αξιολόγησης και διαχείρισης απόδοσης ανθρώπινου δυναμικού

Διάρκεια: 14 ώρες

Ημερομηνίες: 08/06/2021 – 11/06/2021

Για εγγραφές 2 ατόμων*: €300 + ΦΠΑ

Επιχορήγηση ANAD: €238

Τελικό κόστος για εταιρείες: €62 + ΦΠΑ (€57)

**Ισχύει για εταιρείες/οργανισμούς δικαιούχους επιχορήγησης που θα συμμετέχουν με 2 ή περισσότερα άτομα.*

Για Εκδήλωση Ενδιαφέροντος πατήστε [εδώ](#)

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η ορθή αξιολόγηση και διαχείριση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού κάθε οργανισμού δύναται να αποτελέσει ένα σημαντικό αναπτυξιακό εργαλείο, το οποίο θα βοηθήσει στη διαρκή βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού και κατά συνέπεια του ίδιου του οργανισμού, οδηγώντας στην επίτευξη των βασικότερων στόχων και επιδιώξεών του. Επομένως, η κατάρτιση των διευθυντικών στελεχών πάνω σε αυτό το πεδίο αποτελεί απαραίτητο και χρήσιμο προσόν για την όσο το δυνατόν αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία κάθε οργανισμού.

ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το κόστος συμμετοχής του προσφερόμενου προγράμματος παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα::

| Κόστος Συμμετοχής* | Επιχορήγηση ΑνΑΔ (για τους δικαιούχους) | Κόστος Συμμετοχής για δικαιούχους επιχορήγησης ΑνΑΔ | Έκπτωση σε μη δικαιούχους επιχορήγησης |
|--------------------|---|---|--|
| € 350 + ΦΠΑ (19%) | €238 | €112 + ΦΠΑ €66.50 | 20% |

*Δικαιούχοι επιχορήγησης είναι εργοδοτούμενοι επιχειρήσεων/οργανισμών (επιχορήγηση €238,00) και άνεργοι (100% επιχορήγηση) νοουμένου ότι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από την ΑνΑΔ. Δεν καταβάλλεται ενίσχυση σε αυτοτελώς εργαζόμενα άτομα ή δημόσιους υπάλληλους.



FREDERICK UNIVERSITY

ΕΣΕΚ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ
ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Τα προγράμματα εγκρίθηκαν από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα αποκτήσουν σημαντικά εφόδια σχετικά με την αξιολόγηση και τη διαχείριση απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού της ομάδας εργασίας τους, επιτυγχάνοντας οφέλη σε εταιρικό, ομαδικό και ατομικό επίπεδο.

Η υφιστάμενη εμπειρία των καταρτιζόμενων στον τομέα αυτό θα ενισχυθεί περαιτέρω μέσω χρήσιμων τεχνικών και γνώσεων, ώστε να μπορέσουν να συμβάλουν στην ευρύτερη αναπτυξιακή πορεία του οργανισμού τους, καθώς το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το βασικό θεμέλιο πάνω στο οποίο στηρίζεται.

Συγκεκριμένα, οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν τη σημασία της αξιολόγησης και διαχείρισης απόδοσης.
- Περιγράφουν το μοντέλο αξιολόγησης και διαχείρισης απόδοσης που εφαρμόζουν.
- Ορίζουν παραμέτρους δημιουργίας ατομικών πλάνων και προϋποθέσεις επιτυχίας.
- Αναγνωρίζουν τον σημαντικό τομέα αποτελέσματος μιας θέσης εργασίας.
- Διαχωρίζουν παραδοσιακές και σύγχρονες μεθόδους αξιολόγησης.
- Συσχετίζουν κατάλληλες πληροφορίες για την αξιολόγηση (αποτελέσματα, συμπεριφορές).
- Αναπτύσσουν ομαδικούς και ατομικούς στόχους βάσει των υπηρεσιακών/εταιρικών στόχων.
- Εφαρμόζουν ολοκληρωμένα πλάνα απόδοσης.
- Αιτιολογούν την απόδοση του αξιολογούμενου σε σχέση με το πλάνο απόδοσης.
- Οργανώνουν και πραγματοποιούν δομημένη συνέντευξη αξιολόγησης.
- Αναπτύσσουν αποτελεσματικά τεχνικές ανατροφοδότησης, αρνητικής ή θετικής.
- Επιδεικνύουν υψηλά επίπεδα απόδοσης και παραγωγικότητας.
- Εφαρμόζουν τη διαδικασία ανάπτυξης ατόμων μέσω της διαχείρισης απόδοσης.
- Παρακινούν προς τη διαρκή ανατροφοδότηση απόδοσης και την επίτευξη φιλόδοξων ατομικών και ομαδικών στόχων.
- Συνεργάζονται με την ομάδα τους για τη δημιουργία κουλτούρας συνεχούς αυτοανάπτυξης.

Επίσης, μέσω του περιεχομένου του προγράμματος ο καταρτιζόμενος θα αποκτήσει τη δυνατότητα διάγνωσης και διαχείρισης προβλημάτων και προκλήσεων που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό και επηρεάζουν αρνητικά την ομαλή λειτουργία του οργανισμού τους, θα αποκτήσουν δυνατότητες αμφίδρομης επικοινωνίας μέσω της ενσυναίσθησης και ακρόασης, θέτοντας έτσι τις βάσεις για μια συνεχή πρόοδο και βέβαιη επιτυχία.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ιεραρχικά προϊστάμενους μιας ομάδας (διευθυντές ή προϊστάμενους τμημάτων, υπηρεσιών, καταστημάτων κ.ο.κ.), σε άτομα που ηγούνται ή έχουν την ευθύνη μιας ομάδας, αξιολογούν και διαχειρίζονται είτε επίσημα είτε άτυπα την απόδοση των μελών της ομάδας αυτής (π.χ. ενδοτμηματικές ομάδες). Απευθύνεται επίσης, σε άτομα που έχουν ρόλο αρχηγού/συντονιστή ομάδας για επίτευξη συγκεκριμένου έργου (π.χ. διευθυντές έργων). Αφορά όλους τους επαγγελματικούς χώρους και τομείς της οικονομίας (χρηματοοικονομικό, νομικό, εμπορικό, τουριστικό/φιλοξενίας, υγείας, ναυτιλίας κ.λπ.), σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

| Ημερομηνία | Ώρες |
|------------|---------------|
| 08/06/2021 | 15:30 – 20:00 |
| 09/06/2021 | 15:30 – 19:00 |
| 10/06/2021 | 15:30 – 20:00 |
| 11/06/2021 | 15:30 – 19:00 |

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΡΙΑΣ



Ντέπη Ποταμίτου-Ζουρμπάνου (BSc, MBA)

Η κα Ζουρμπάνου είναι Σύμβουλος Επιχειρήσεων και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Πιστοποιημένη Εκπαιδύτρια Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΑΝΑΔ), με εξειδίκευση στους τομείς Ηγεσία και Διοίκηση, Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού, Αξιολόγηση και Διαχείριση Απόδοσης, Διαχείριση Εμπειρίας Εξυπηρέτησης Πελατών και Επικοινωνία τομείς όπου διαθέτει πολύχρονη εμπειρία. Εργάστηκε για 30 χρόνια στον Χρηματοοικονομικό/Τραπεζικό τομέα, όπου κατείχε διάφορες διευθυντικές/διοικητικές θέσεις τόσο στη Διεύθυνση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού όσο και στη Διεύθυνση Μεγάλων Τραπεζικών Μονάδων και συμμετείχε στη διαχείριση διαφόρων έργων Στρατηγικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, Πολιτικών και Διαδικασιών, Συστημάτων Αξιολόγησης και Μέτρησης Απόδοσης, Ενδοεπιχειρησιακής Επικοινωνίας, Εξυπηρέτησης Πελατών κ.α. Τα τελευταία 4 χρόνια, στον Τομέα της Επαγγελματικής Κατάρτισης και Συμβουλευτικής, σχεδιάζει και προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα, καθοδήγηση και συμβουλευτική, συνδυάζοντας σύγχρονες πρακτικές διοίκησης μαζί με την αξιοποίηση χρόνων εμπειρίας, παρέχοντας ουσιαστικές και αποτελεσματικές λύσεις στο χώρο εργασίας, που υποστηρίζουν την επίτευξη προσωπικών και επαγγελματικών στόχων.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες και εγγραφές, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick www.frederick.ac.cy/EKEK, τηλ. 22394489, ekel@frederick.ac.cy.